



MARK STRONGER

STRONG MARKETING. STRONGER BUSINESS.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARK STRONGER B.V.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Mark Stronger B.V. (hierna te noemen "**Mark Stronger**").

DEFINITIES

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden zoals hierna beschreven.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Opdracht: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mark Stronger voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen Mark Stronger en de Wederpartij.

Wederpartij: de organisatie die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

TOEPASSELIJKHEID

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst tussen Mark Stronger en de Wederpartij, tenzij door partijen schriftelijk is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Mark Stronger, waarbij voor de uitvoering derden betrokken worden.
- 1.3** De algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing.
- 1.4** Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

OFFERTES

- 2.1** Alle offertes waarbij het tegendeel niet is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat steeds kan worden herroepen, ook als zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Mark Stronger ook direct na ontvangst van aanvaarding, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk worden herroepen, in

welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

- 2.2** Alle offertes van Mark Stronger zijn 4 weken geldig, tenzij anders is vermeld.
- 2.3** Mark Stronger kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een vergissing of schrijffout bevat.
- 2.4** Als de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte, dan is Mark Stronger daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mark Stronger anders aangeeft.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Mark Stronger.
- 3.2** Offertes kunnen alleen schriftelijk of via e-mail worden aanvaard. Mark Stronger mag ook een mondelinge aanvaarding accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
- 3.3** Op het moment dat Mark Stronger van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Mark Stronger feitelijk begint met de uitvoering.
- 3.4** De Overeenkomst komt in plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen en afspraken of andere schriftelijke en mondelinge communicatie.

UITVOERING OVEREENKOMST

- 4.1** De Overeenkomst wordt door Mark Stronger naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Mark Stronger. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.2** Mark Stronger bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Mark Stronger mag werkzaamheden laten verrichten door derden.
- 4.3** Mark Stronger mag de Overeenkomst in fasen uitvoeren. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Mark Stronger elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk factureren. Als deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Mark Stronger niet verplicht de volgende fasen uit te voeren en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 5.1** Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Mark Stronger de Wederpartij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen overleggen dan tijdig over wijziging van de Overeenkomst.
- 5.2** Als partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de planning van de werkzaamheden en de afronding daarvan veranderen. Mark Stronger informeert de Wederpartij hier zo snel mogelijk over.
- 5.3** Als de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen kan hebben, licht Mark Stronger de Wederpartij hierover vooraf in.
- 5.4** Als een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Mark Stronger daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst invloed heeft op het tarief of de prijs. Mark Stronger doet dan - voor zover mogelijk - vooraf een nieuwe prijsopgave.
- 5.5** Mark Stronger kan geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mark Stronger kunnen worden toegerekend.
- 5.6** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen met een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 6.1** De Wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Mark Stronger aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs moet begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn,, tijdig beschikbaar zijn. Ook verleent de Wederpartij Mark Stronger alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

- 6.2** Mark Stronger is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mark Stronger kenbaar hoorde te zijn.
- 6.3** De Wederpartij zorgt er voor dat medewerkers van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.4** Als door Mark Stronger of door Mark Stronger ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, zorgt de Wederpartij kosteloos voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.5** Als de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, voldoet, heeft Mark Stronger het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daar uit voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

PRIJZEN

- 7.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Mark Stronger aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW en
- 7.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn prijzen en tarieven inclusief reis-, verblijf- en andere onkosten.
- 7.3** Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, wordt de prijs of het tarief vastgesteld met de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Mark Stronger.
- 7.4** Mark Stronger geeft Wederpartij tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst een overzicht van alle bijkomende kosten of geeft gegevens op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij kunnen worden doorberekend.
- 7.5** Komt Mark Stronger bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeen, dan mag Mark Stronger deze verhogen, ook als de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gecommuniceerd.
- 7.6** Als Mark Stronger voornemens is om de prijs of het tarief te wijzigen, informeert zij de Wederpartij hiervan zo snel mogelijk.
- 7.7** Vindt de verhoging van de prijs of het tarief plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan kan de Wederpartij de

Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij;

- a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mark Stronger rustende wettelijke verplichting;
- b. de verhoging wordt veroorzaakt door een stijging van de inkooprijzen van derden, belastingen, valutawisselkoersen en lonen of door oorzaken die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
- c. Mark Stronger alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs of het tarief uit te voeren; of
- d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verricht.

BETALING

- 8.1 Betaling gebeurt door middel van overmaking op een door Mark Stronger aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Mark Stronger stuurt voor de door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur. De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij op de factuur een andere termijn staat of een andere termijn is overeengekomen.
- 8.3 Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Mark Stronger en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen wordt gedaan. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 8.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- 8.6 De Wederpartij is niet bevoegd om verschuldigde betalingen te verminderen met enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering.
- 8.7 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan, vanaf de datum waarop de betaling waarop de betaling had moeten worden gedaan, wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag van algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over de hele maand.
- 8.8 Een betaling van de Wederpartij wordt eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente

en kosten en pas dan op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

- 8.9 Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim bij de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- 8.10 Bij buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mark Stronger recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €40 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet is voldaan.
- 8.11 Bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Mark Stronger en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Mark Stronger onmiddellijk opeisbaar.
- 8.12 Eventueel gemaakte, redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen ook voor rekening van de Wederpartij.

KLACHTEN

- 9.1 De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 30 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 9.2 Klachten moeten binnen 30 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Mark Stronger worden gemeld.
- 9.3 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen als de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 9.4 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort als de Wederpartij Mark Stronger binnen de gestelde termijn informeert over de klacht.

OVERMACHT

- 10.1 Een tekortkoming kan niet aan Mark Stronger of de Wederpartij worden toegerekend, als deze niet te wijten is aan zijn schuld of deze niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dat geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

- 10.2** In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mark Stronger geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mark Stronger niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 10.3** Onder overmacht van Mark Stronger wordt in ieder geval verstaan:
- a. stakingen;
 - b. storingen of belemmeringen in het verkeer;
 - c. overheidsmaatregelen die Mark Stronger verhinderen haar verplichtingen tijdig of deugdelijk na te komen;
 - d. rellen, oproer en oorlog;
 - e. gebrek aan arbeidskrachten;
 - f. extreme weersomstandigheden;
 - g. brand;
 - h. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
 - i. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd waardoor de nakoming van de Overeenkomst door Mark Stronger in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 11.1** Partijen kunnen de Overeenkomst altijd met wederzijds goedvinden beëindigen.
- 11.2** Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 11.3** Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen bij:
- a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
 - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
- 11.4** Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mark Stronger op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Schort Mark Stronger de nakoming van de verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Mark Stronger behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1** Mark Stronger is alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door grove schuld of

opzet van Mark Stronger, maar niet voor meer dan het bedrag dat een verzekeraar aan Mark Stronger uitkeert of tot maximaal eenmaal het factuurbedrag.

- 12.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, mits de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mark Stronger aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mark Stronger toegerekend kunnen worden; of
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, als de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 12.3** Mark Stronger is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade door gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
- 12.4** Mark Stronger is nooit aansprakelijk voor fouten in materiaal dat door de Wederpartij beschikbaar is gesteld of voor misverstanden of fouten bij de uitvoering van de Overeenkomst als deze worden veroorzaakt door handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 12.5** Mark Stronger is nooit aansprakelijk voor fouten, als de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, gelegenheid had een controle uit te voeren of te kennen gaf geen behoefte te hebben aan controle.
- 12.6** De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel worden ook bedongen voor derden die Mark Stronger voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
- 12.7** Mark Stronger is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending gebeurt door of namens Mark Stronger, de Wederpartij of derden.

GEHEIMHOUDING

- 13.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 13.2** Als Mark Stronger door een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie moet verstrekken aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, en Mark Stronger zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mark Stronger niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Ook mag de Wederpartij de Overeenkomst dan niet ontbinden, zelfs als hierdoor schade zou ontstaan.
- 13.3** Het is Mark Stronger toegestaan de naam van de Wederpartij, het logo en een algemene omschrijving van de werkzaamheden op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website of andere uitingen wordt gepubliceerd.

VRIJWARING

- 14.1** De Wederpartij vrijwaart Mark Stronger, als dit wettelijk kan, voor aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Mark Stronger of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of uitgevoerde Opdracht is veroorzaakt of toegebracht.
- 14.2** De Wederpartij vrijwaart Mark Stronger, als dit wettelijk kan, voor alle aanspraken van derden in verband met welke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden ook.
- 14.3** De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen schade te beperken.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 15.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle voor de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, analyses, ontwerpen, documenten, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie en voorbereidend materiaal daarvan

(gezamenlijk het "**IE Materiaal**"), berusten alleen bij Mark Stronger of diens licentiegevers.

- 15.2** De Wederpartij verkrijgt alleen rechten en bevoegdheden met betrekking tot IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- 15.3** Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden.
- 15.4** Het is de Wederpartij niet toegestaan om verwijzigingen naar intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te wijzigen of te veranderen.
- 15.5** Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Mark Stronger.
- 15.6** Er is geen sprake van schending van de intellectuele eigendomsrechten, als de Wederpartij schriftelijke toestemming krijgt van Mark Stronger voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst.
- 15.7** Al het door Mark Stronger ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Mark Stronger voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt.

PRIVACY

- 16.1** Mark Stronger respecteert de privacy van de Wederpartij. Mark Stronger behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die zij ontvangt volgens de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Mark Stronger passende beveiligingsmaatregelen.
- 16.2** Mark Stronger gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

VERVALTERMIJN

- 17.** Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Mark Stronger en/of jegens de door Mark Stronger eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment

waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Mark Stronger en/of de door Mark Stronger eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

OVERDRACHT

18.1 Zonder schriftelijke toestemming van Mark Stronger mag de Wederpartij verkregen rechten en verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, niet aan derden over dragen.

18.2 Mark Stronger mag aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

NAWERKING

19. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard, ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven na dan van kracht en blijven partijen binden.

OVERIG

20.1 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Aan deze afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend bij later aangegane rechtsverhoudingen.

20.2 De administratie van Mark Stronger geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

20.3 Als er een bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht. Mark Stronger stelt een nieuwe bepaling vast als vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

21.1 Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen die daar uit voortvloeien worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

21.2 Alle geschillen tussen Mark Stronger en de Wederpartij, die mogelijk ontstaan over de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.